

## PRIVACY POLICY

Icepay streeft ernaar uw privacy te waarborgen. De persoonsgegevens die u mogelijk via deze website verstrekt, worden door ICEPAY voor eigen doeleinden en voor doeleinden van ICEPAY verwerkt conform de huidige privacywetgeving.

### Verantwoordelijke

Icepay B.V.  
Wassenaarseweg 7,  
2596CD 's-Gravenhage  
Telefoonnummer: 070-3242323  
(KvK 27348492),  
Payment Service Provider (PSP)

### Persoonsgegevens

- Uw ICEPAY accountmanager heeft een aantal gegevens van u nodig om een contract op te stellen. Na verwerking hiervan wordt u voorzien van account gegevens voor het service gedeelte van de website. Om gebruik te kunnen maken van de betaalservice, heeft ICEPAY onder meer persoonlijke gegevens van u nodig.
- Om het algemene doel van ICEPAY te realiseren, onder meer klanten te voorzien van een betaalservice op een verantwoorde manier, is het nodig bepaalde gegevens (zoals N.A.W.-gegevens, bank gegevens en KvK gegevens) te registreren.
- Op de website wordt u gevraagd (persoonlijke) gegevens te uploaden. De door u verstrekte persoonsgegevens worden door ICEPAY uitsluitend verwerkt voor de doeleinden. ICEPAY streeft ernaar om passende organisatorische en technische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Vragen met betrekking tot het privacy beleid van ICEPAY kunt u richten tot [compliance@icepay.eu](mailto:compliance@icepay.eu)

### Cookies

- Om u een optimale service aan te kunnen bieden kan het zijn dat ICEPAY gebruik maakt van cookies. Een "cookie" is een klein stukje informatie dat door een applicatie in de website opgeslagen wordt op uw PC.
- De cookie kan opgehaald worden tijdens een later bezoek aan dezelfde site. De cookie kan niet gelezen worden door een andere website dan die het heeft aangemaakt.
- ICEPAY gebruikt cookies enkel voor administratieve doeleinden om uw login naam te registreren, wat voorkomt dat u zelf bij ieder bezoek aan onze site telkens opnieuw dezelfde login naam moet invoeren.
- De meeste cookies werken alleen voor de duur van een enkele sessie, of bezoek. Geen enkele cookie bevat informatie waardoor met u contact kan worden opgenomen via telefoon, e-mail of post.
- Indien u niet wenst de cookies tot uw computer toe te laten heeft u de mogelijkheid uw browser zodanig te configureren dat deze u in kennis stelt telkens als er cookies worden aangemaakt of dat de aanmaak ervan geblokkeerd wordt.

### Uw rechten

- Indien uw persoonsgegevens door ICEPAY verwerkt worden, heeft u het recht deze gegevens in te zien en de mogelijkheid een verzoek in te dienen om gegevens te laten wijzigen of verwijderen.
- Tevens kunt u uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor genoemde doeleinden intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met ICEPAY via het bovenstaande e-mail adres.
- Wij maken u erop attent dat het wijzigen of laten verwijderen van uw persoonsgegevens beperkingen kan opleveren voor het gebruik van de door ICEPAY aangeboden diensten de aangeboden dienst. Het wijzigen of verwijderen van uw persoonsgegevens heeft geen invloed op de onderliggende overeenkomst met ICEPAY, deze blijft ongewijzigd voortbestaan voor de overeengekomen duur.

Doel(en) van verwerking	1	Het beoordelen en accepteren van een client ("Client"), het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Client en het afwickelen van betalingsverkeer
	2	Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
	3	Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten voor ICEPAY B.V. en tot de ICEPAY B.V. behorende entiteiten teneinde een relatie met een Client tot stand te brengen en/of met een Client in stand te houden danwel uit te breiden;
	4	Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een financiële instelling deel van uit maakt, de groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf, haar cliënten en medewerkers alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.
	5	Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
	6	Het beheren van de relatie met de Client.
Betrokkene(n)		
Bestaande klanten, natuurlijke personen	Persoonsgegevens	
	Omschrijving NAW-gegevens (incl. telefoon, faxnummers en emailadres)	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving Overige clientgegevens, o.a. burgerlijke staat, nationaliteit, beroep	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving Overeenkomstgegevens, o.a. standaardcondities, transactie- en zekerheidsgegevens	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving Gegevens m.b.t. eventueel intermediair	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving identificatienummers indien wettelijk verplicht	
Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6		
Bijzondere persoonsgegevens Gegevens betreffende de gezondheid		
Strafrechtelijke gegevens		
Potentiële klanten, natuurlijke personen die de PSP benaderen of vice versa	Persoonsgegevens	
	Omschrijving NAW-gegevens (incl. telefoon, faxnummers en emailadres)	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving Overige clientgegevens, o.a. burgerlijke staat, nationaliteit, beroep	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving Overeenkomstgegevens, o.a. standaardcondities, transactie- en zekerheidsgegevens	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving Gegevens m.b.t. eventueel intermediair	
	Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6	
	Omschrijving identificatienummers indien wettelijk verplicht	
Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6		
Bijzondere persoonsgegevens Gegevens betreffende de gezondheid		
Strafrechtelijke gegevens		
Natuurlijke personen van wie de PSP onder gewoon	Persoonsgegevens	

(gebruikelijk) voorbehoud wettelijk voorschrift of met het oog op verjaringstermijnen persoonsgegevens moet verwerken		Omschrijving NAW-gegevens (incl. telefoon, faxnummers en emailadres)
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving Overige clientgegevens, o.a. burgerlijke staat, nationaliteit, beroep
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving Overeenkomstgegevens, o.a. standaardcondities, transactie- en zekerheidsgegevens
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving Gegevens m.b.t. eventueel intermediair
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving identificatienummers indien wettelijk verplicht
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Bijzondere persoonsgegevens betreffende de gezondheid
Natuurlijke personen van wie de PSP onder gewoon (gebruikelijk) voorbehoud contractuele of wettelijke verplichtingen jegens een derde persoonsgegevens moet verwerken		Persoonsgegevens
		Omschrijving NAW-gegevens (incl. telefoon, faxnummers en emailadres)
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving Overige clientgegevens, o.a. burgerlijke staat, nationaliteit, beroep
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving Overeenkomstgegevens, o.a. standaardcondities, transactie- en zekerheidsgegevens
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving Gegevens m.b.t. eventueel intermediair
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
		Omschrijving identificatienummers indien wettelijk verplicht
		Verzameldoel: Zie de hiervoor vermelde doelen 1 t/m 6
	Bijzondere persoonsgegevens betreffende de gezondheid	Gegevens Strafrechtelijke gegevens
Ontvanger(s)		
	1	Personen en instanties die betrokken zijn bij de financiële dienstverlening, waaronder onderdelen van de groep en andere financiële instellingen wereldwijd
	2	Intern meldpunt ten behoeve van fraudebestrijding.
	3	Personen die gegevens verwerken in het kader van onderzoek en statistiek.
	4	Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden (b.v. overheid)
	5	Bewerkers
Doorgifte buiten EU		Nee
Doorgifte passend		Nee